



RTA Smart Kiosk

Driven by intelligence.

The Smart Kiosks have provided accessibility to 24 more RTA services across 22 strategic points in the city. Apart from being the most advanced in kiosk design and user experience, they also save AED 17 million in annual operating costs.

Business Highlights

- Smart Kiosk enables over 1.1 million transactions
- Generates above AED 0.5 billion in profit
- 10 new kiosks with enhanced design, cost-efficiency and user experience will be introduced this year for increasing customer satisfaction.

Services Snapshot

- Vehicle licensing
- Driver's license issuance and renewal
- Fine payments
- Collection and printing
- Revenue management
- Seasonal card permit

New Features

- Enhanced model with smaller design
- Solutions supported by AI avatar
- Tabby integration
- RTA Dubai app integration

Know more about our innovations at GITEX 2024

Stand #H17 – A20, Hall 17, Dubai World Trade Centre.



قدّمت الأكشاك الذكيّة إمكانية الوصول إلى 24 خدمة إضافية من خدمات هيئة الطرق والمواصلات عبر 22 موقعاً استراتيجياً في المدينة. بالإضافة إلى كونها الأكثر تطوراً في تصميم الأكشاك وتجربة المستخدم، تساهم أيضاً في توفير 17 مليون درهم من تكاليف التشغيل السنوية.

أبرز النتائج على المستوى المؤسسي

- تتيح إجراء أكثر من 1,1 مليون معاملة سنوياً
- تحقّق أرباحاً تتخطى 0,5 مليار درهم سنوياً
- سيتم تقديم 10 أكشاك جديدة هذا العام بتصميم محسّن وكفاءة أعلى وتجربة مستخدم أفضل لتعزيز رضا العملاء

نبذة عن الخدمات المتاحة

- ملكية المركبة
- إصدار وتجديد رخصة القيادة
- دفع المخالفات
- الاستلام والطباعة
- إدارة العائدات
- طلبات استرجاع قيمة نول
- إصدار تصريح موسمي للمواقف العامة

المزايا الجديدة

- إصدار مطوّر بتصميم أصغر حجماً
- حلول معزّزة بمساعد شخصي يعمل بالذكاء الاصطناعي
- متوافق مع خدمة تايي للسداد على دفّعات
- متوافق مع تطبيق هيئة الطرق والمواصلات

اكتشف المزيد عن ابتكاراتنا في جيتكس 2024
جناح رقم A20 - H17، صالة 17، مركز دبي التجاري العالمي.

من 14 حتى 18 أكتوبر 2024

GITEX
GLOBAL



الأكشاك الذكيّة الذكاء عنوان وجهتنا القادمة.

rta.ae