



اعرفوا المزيد عن بطاقة نول الخاصة بكم

Learn more about your nol card



Where can I top-up my nol card using smart channels?

RTA Dubai app
S'hail app
rta.ae



When will the balance be reflected on the card?

Updated balance will reflect when nol card is next used at:
Metro gates
Solar top-up machines
Parking meters
Note: The balance will reflect anytime between 20 minutes and 48 hours.



How do I block and refund my lost nol card using smart channels?

For registered nol cards: visit rta.ae to apply for a refund
For unregistered nol cards: visit a Smart Kiosk to apply for a refund



How do I reset my nol card PIN using smart channels?

rta.ae



How do I earn more points on my nol card?

Enjoy earning more points and discounts from nol plus www.nolplus.ae

أين يمكنني تعبئة رصيد بطاقة نول عبر القنوات الذكية؟

تطبيق هيئة الطرق والمواصلات
تطبيق سهيل
rta.ae



متى يظهر الرصيد في حساب البطاقة؟

الرصيد الجديد سيظهر عند استخدام بطاقة نول في المرة التالية في:
بوابات المترو
أجهزة التعبئة بالطاقة الشمسية
أجهزة دفع رسوم المواقف
ملاحظة: سوف يظهر الرصيد في حسابكم في غضون 20 دقيقة إلى 48 ساعة.



أين يمكنني وقف واسترجاع رصيد بطاقة نول المفقودة عبر القنوات الذكية؟

لبطاقات نول المسجلة: تفضلوا بزيارة rta.ae للتقدم بطلب استرجاع الرصيد
لبطاقات نول غير المسجلة: تفضلوا بزيارة أي من أجهزة الخدمة الذاتية التابعة لنا للتقدم بطلب استرجاع الرصيد



أين يمكنني تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة نول عبر القنوات الذكية؟

rta.ae



كيف أكسب المزيد من النقاط على بطاقة نول الخاصة بي؟

استمتعوا بحصد نقاط أكثر وخصومات أكبر من نول بلاس
www.nolplus.ae

